



INFORMES DE GESTION 2.022

XXII

**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
05 DE MARZO DE 2023**



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVA PERIODO: 2022

INTEGRANTES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

PRESIDENTE:

MARIBEL CUADROS UREÑA

VICEPRESIDENTE:

ARTURO ORTIZ

SECRETARIO:

FRANCISCO NARANJO

VOCAL:

OMAR PEÑA

VOCAL:

JUANITA GOMEZ

SUPLENTES: YANETH MADARIAGA, YAJAIRA ROSALES, MARCO ROJAS, MARIA PACHECO, ALVARO MARTINEZ

GERENTE: DIOMAYRA RINCON

SUBGERENTE: SANDRA QUINTERO

ASESOR CONTABLE: YULLY CARDENAS

REVISOR FISCAL: FANNY SABOGAL

Dentro de las gestiones realizadas por el Consejo y gerencia se encuentran:

- ✓ Elección y nombramiento de los miembros de los grupos de trabajo (comités) para el año 2.022 indicando que funcionaron la mayor parte bajo la modalidad virtual.
- ✓ El comité de Educación y el Comité de Bienestar, Recreación y Deportes, funcionaron este año, con la realización de actividades presenciales.
- ✓ Estudiar y aprobar las iniciativas y proyectos presentados por la Gerencia.
- ✓ Modernización de sistemas y herramientas tecnológicas a beneficio de los asociados a través de la APP y oficina virtual
- ✓ Actualización y mantenimiento de página web y redes sociales con información diaria y mensual de la Cooperativa
- ✓ Apoyo por parte de la Gerencia a los grupos de trabajo en el desarrollo de sus actividades.
- ✓ Fortalecimiento de la parte administrativa con un (1) puesto formal de trabajo (auxiliar administrativo)
- ✓ Actualización de sistemas de Riesgos Operativos, Centrales de Riesgos, Pólizas Deudores, pólizas Pymes
- ✓ Pagos oportunos de obligaciones tributarias, laborales, financieras e impuestos
- ✓ Análisis y evaluación mensual de la situación financiera y social de la empresa.
- ✓ Manejo adecuado y razonable de procesos administrativos, crediticios, contables, financieros y tributarios

En el 2022, la DIAN y la Supersolidaria realizaron requerimientos a la Cooperativa, los cuales fueron atendidos y respondidos oportunamente, de estos requerimientos salieron algunas correcciones y modificaciones contables y tributarias y algunas decisiones administrativas que conllevan a realizar ajustes en los beneficios directos y fondos sociales, por lo que nace la Resolución 004-2023 que se incluye en el orden del día de la honorable asamblea 2.023, así mismo se toma la decisión de que a partir del 2.023 se gestionará la entrega de dos (2) detalles durante el año (Cumpleaños y Navidad) a cada asociado que se encuentre habilitado para recibir el beneficio, siempre y cuando el estado financiero de la Cooperativa sea positivo y permita entregar estos beneficios. En todo caso el asociado beneficiado podrá recibir o rechazar el detalle según lo considere.

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



Durante este periodo se realizaron diez (10) sesiones durante el año 2.022, en las cuales asistieron presencial y virtualmente la mayoría de sus integrantes, se aprobaron cuatro (04) Acuerdos y dos (02) resoluciones, las cuales han sido publicadas en la Oficina Virtual de www.coopunicentro.com con el fin de darlas a conocer a todos y cada uno de los asociados.

- ✚ **ACUERDO No. 002** del 19 de abril 2.022, por el cual se establecen los parámetros para el mecanismo de incentivo del servicio crediticio “**PAGA OPORTUNAMENTE, ACUMULA PUNTOS Y GANA CON COOPUNICENTRO**”. proyectada por la Gerencia de COOPUNICENTRO CUCUTA, generando incentivar el cumplimiento de pagos oportunos en las obligaciones crediticias, que es pilar de los ingresos de nuestra cooperativa; a través de la entrega de obsequios por medio del sistema de puntos para premiar la fidelidad y buen manejo de pagos crediticios de la Cooperativa
- ✚ **ACUERDO No.003** del 19 de abril 2.022, por el cual se establece el procedimiento para el estudio, análisis y aprobación de las solicitudes de crédito contemplados en el artículo 97° del Estatuto Vigente de Coopunicentro Cúcuta “Operaciones de crédito especialmente reguladas por ley”. Solicitudes de Crédito de miembros del Consejo de Administración, miembros de la Junta de Vigilancia, Gerente o los cónyuges y parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil (padres, hijos, hermanos, nietos, cónyuges, cuñados, suegros) de las personas señaladas anteriormente, cuyas solicitudes superen los quince millones de pesos (\$15.000.000) deberán ser estudiadas por el Consejo de Administración.
- ✚ **ACUERDO No. 004** del 19 de abril 2.022, por el cual se establecen montos autorizados de manejo y decisión a la gerencia para gestiones operativas periodo 2.022-2.023 como la cuantía máxima se aprueba la suma de cuarenta millones de pesos (\$40.000.000) para el desarrollo y gestión de las actividades de turismo y seguros que se realizan en COOPUNICENTRO CUCUTA
- ✚ **ACUERDO No. 005** del 17 de mayo 2.022, por el cual se establece “CAMPAÑA DE CREDITOS LIBRE INVERSION Y CREDIAPORTE CON TASAS ESPECIALES”, con tasas de interés del 0.8%, 1% y 1.3%
- ✚ **RESOLUCION No.066** del 17 de mayo del 2022, por el cual se modifica parcialmente el reglamento de Servicios Crediticios en los artículos 54, 65, 96 y 109
- ✚ **RESOLUCION No. 067** del 20 de Septiembre 2.022, por medio del cual se adiciona el régimen de sanciones al Código de Buen Gobierno.

Adicionalmente la gerencia informa sobre beneficios directos e indirectos entregados a nuestros asociados:

BENEFICIOS DIRECTOS 2022

Según cifras de estados financieros, los montos invertidos durante el año 2022 en beneficios directos para nuestros asociados representan un porcentaje significativo de los ingresos anuales los cuales son reinvertidos a través de los siguientes conceptos:

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



BENEFICIOS DIRECTOS 2022

ACTIVIDAD	VALOR INVERTIDO
DETALLES DE CUMPLEAÑOS ASAMBLEA GENERAL	\$ 8.291.150
DETALLES DE NAVIDAD	8.630.180
POLIZA GRUPO VIDA DEUDORES	9.616.440
CONSULTAS DATA CREDITO	3.454.189
INCENTIVOS DE CREDITO "PUNTOS"	2.448.425
DETALLES FECHAS ESPECIALES	2.676.050
ANIVERSARIO NO. 21	3.163.999
DEL FONDO SOLIDARIDAD	14.265.500
DEL FONDO EDUCATIVO	11,380,900
DEL FONDOS DE RECREACION	6,201,200
TOTAL INVERTIDO	10,801,942
	80.929.975

BENEFICIOS INDIRECTOS 2022

Durante el año 2022 se desembolsaron 23 créditos con tasas especiales aprobadas por el acuerdo No.05/2022 del mes de mayo por un valor total desembolsado de \$260.874.136 y que de acuerdo con la tasa especial concedida le genera un beneficio y/o ahorro a los asociados deudores de **\$55.762.603** por concepto de intereses.

A continuación, se relaciona tabla de beneficios entregados a nuestros asociados, que aprovecharon el beneficio de incentivo de crédito **"Paga oportunamente tus cuotas de crédito, acumula puntos y gana con Coopunicentro"**:

No.	CEDULA	ASOCIADO	PUNTOS CANJEADOS
1	1098765119	AGUILAR SANCHEZ ANGIE DANIELA	370
2	60302113	AREVALO VILLA SANDRA INES	1750
3	1090457644	BAUTISTA ROJAS YULIAM TATIANA	150
4	13491691	BERBESI ESPINOSA JAVIER FRANCISCO	1923

"Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!"



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



5	60302585	BERMON CAÑAS LUZ CELINA	290
6	1090413139	CAICEDO BERMON RICARDO DAVID	400
7	1093771059	CAICEDO CORTES GUILLERMO ALEJANDRO	102
8	88214954	CALVO MOLINA JAIME YESID	475
9	37444811	CARDENAS QUINTERO YULLY MILENA	950
10	60347844	CARDONA OSPINA AYDA LUZ	500
11	60411287	CARDOZO NANCY ESTELLA	215
12	88312306	CASTELLANOS PEÑA JHON JAIRO	248
13	13493126	CHACON ORTIZ JESUS ENRIQUE	370
14	60406522	CRUZ CASTIBLANCO BELKIS XIOMARA	90
15	60401317	CRUZ CASTIBLANCO FANNY ZORAIDA	620
16	13170789	CRUZ CASTIBLANCO JAIRO ENRIQUE	583
17	60303902	CUADROS UREÑA MARIBEL	1914
18	60404851	CUELLAR MORENO FLOR YANETH	140
19	1090437946	DAZA TOLOZA JINNEY YORLEY	300
20	1090389774	DUARTE RAMIREZ ARLEY ALONSO	110
21	13279566	DURAN APARICIO WILMER ENRIQUE	360
22	27819075	DURAN PARADA YASMIN BELZABETH	97
23	13474652	FERNANDEZ HERRERA EZEQUIEL	1500
24	39717038	GALVIS FUENTES MARTHA CECILIA	170
25	79831377	GARCIA SANTAMARIA WILSON ANTONIO	90
26	1090402579	GELVEZ BLANCO JESSICA ERIANA	295
27	60326365	GIL QUINTERO ROSA HELENA	250
28	37272005	GOMEZ DIAZ CLAUDIA JUANITA	1667
29	60405212	GOMEZ DIAZ DORIS ESPERANZA	539

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



30	37505683	GOMEZ DIAZ MARIA EUGENIA	400
31	13478274	IBARRA MARIN JAIME JOSE	1921
32	5425620	MADARIAGA REYES EVANEL JOSE	1510
33	60373117	MADARIAGA SOLANO CARMEN YANETH	1119
34	37272817	MADARIAGA SOLANO ROSA STELLA	539
35	60450040	MADERO CALDERON ERIKA ALEXANDRA	40
36	88192439	MARTINEZ DELGADO ALVARO EDISON	150
37	13455695	MENESES CASTRO ALVARO	375
38	13493812	MENESES QUINTERO LUIS ALFONSO	1536
39	1092940650	MENESES RINCON DANIEL ALEJANDRO	71
40	1004805442	MOJICA BARAJAS JHONNER ALBERTO	200
41	60444437	MONCADA GOMEZ LEIDY XIOMARA	170
42	4120792	NARANJO CASTRO LUIS FRANCISCO	1190
43	27705295	NAVARRO AREVALO FABIOLA	192
44	88211707	NAVARRO AREVALO LEONARDO	980
45	88152843	ORTIZ ARISMENDI ARTURO	250
46	1090464007	ORTIZ CRUZ JENNIFER STEFANNY	140
47	88283700	ORTIZ MALDONADO WILSON	456
48	37228231	PABON PORTILLA HILDA LEONOR	194
49	60374633	PACHECO SANCHEZ MARIA DEL CARMEN	372
50	88237814	QUINTERO PABON JOSE OMAR	67
51	60388777	QUINTERO PABON SANDRA YANETH	805
52	37390948	QUINTERO RODRIGUEZ YULIETH MARCELA	208
53	1090440003	RAMIREZ GIL JESSICA JOHANA	560
54	60375528	RINCON DURAN MARLENE	798

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



55	37270693	RINCON RINCON DIOMAYRA	2942
56	1091670783	RIVERA SANTOS FABIAN ANDRES	87
57	60409982	RODRIGUEZ GUERRERO LUZ MARINA	330
58	1010124650	RODRIGUEZ ROSALES JEAN CARLOS	200
59	91152594	ROJAS ESPINOSA GUSTAVO	578
60	27606149	ROJAS SERRANO OLGA CECILIA	350
61	60407773	ROSALES PEREZ CLAUDIA COROMOTO	980
62	88186641	ROSALES PEREZ JOSE ARMANDO	316
63	60402190	ROSALES PEREZ LUZ MARINA	513
64	60410639	ROSALES PEREZ YAJAIRA COROMOTO	460
65	13475880	ROZO CACERES JUAN DE DIOS	690
66	1127047140	RUIZ ESTUPIÑAN BRENDA LIECED	40
67	49659848	SANCHEZ CONTRERAS DUBY MERCEDES	540
68	60371288	SANCHEZ GUTIERREZ ISABEL	300
69	60381548	SANCHEZ RIVAS MAIRA LILIANA	602
70	37313897	SARABIA PEREZ MERY DEL SOCORRO	140
71	60298083	SARMIENTO SAAVEDRA LEONOR	290
72	1005025988	TORRADO QUINTERO ANGEE NATALIA	100
73	37506856	USECHE JAIMES YURY TIBISAY	257
74	13276123	VERA ACEVEDO YAMID ARLEY	695
75	13480125	WILCHEZ GOMEZ JAIME ANTONIO	413

Atentamente,

MARIBEL CUADROS
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION


DIOMAYRA RINCON
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME JUNTA DE VIGILANCIA GESTION 2022

INTEGRANTES

PRESIDENTE:

VICEPRESIDENTE:

SECRETARIA:

SUPLENTE:

SANDRA AREVALO

LEIDY MONCADA

LILIANA VEGA

LUZ ENID VEGA

LUZ CELINA BERMON

YORLEY DAZA

Durante el periodo 2022 la Junta de Vigilancia como órgano de Control Social de la Cooperativa Multiactiva Unión Comercial Unicentro Cúcuta se permite informar las principales actividades y funciones desarrolladas durante este periodo de gestión:

- ✓ Se realizó la correspondiente reunión de instalación del Órgano de Control en el mes de abril, tal como lo determina el reglamento.
- ✓ Durante este periodo no se radico correspondencia dirigida a la Junta de Vigilancia, ni ningún tipo de petición, queja, reclamo o sugerencia.
- ✓ Los miembros de este órgano deciden realizar solo reuniones presenciales.
- ✓ En el desarrollo de su plan de trabajo realizaron la revisión del proceso de elecciones de los cargos directivos y la asistencia a la asamblea general de asociados del 2022.
- ✓ Se verificaron las decisiones del Consejo de administración a través de una inspección sobre actas.
- ✓ Realizan evaluación de las actividades o destinaciones de los fondos de Educación y Solidaridad.
- ✓ Verifican el funcionamiento del servicio crediticio y sus procesos de solicitud, estudio y desembolso de un crédito.
- ✓ Fueron informados de los procesos de desvinculación de 2 asociados, de la cantidad de afiliaciones y retiros voluntarios.

Recomendaciones a la Asamblea:

- ✓ Se invita a todos los asociados de Coopunicentro Cúcuta a radicar sus inquietudes, recomendaciones y sugerencias en el buzón de **PQRS**; de la oficina virtual.
- ✓ Se les recuerda la importancia del funcionamiento activo de todos los grupos de trabajo con responsabilidad y seriedad.

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



- ✓ Se solicita a los asociados actualizar su información anualmente y a utilizar activamente los beneficios y servicios de nuestra cooperativa al igual que invitar a familiares y amigos a ser parte de Coopunicentro.
- ✓ Fortalecer el sentido de pertenencia, participando activamente en los estamentos directivos y de trabajo, asumir el verdadero rol de cooperativista el cual trabaja, aporta y participa para el crecimiento de SU COOPERATIVA. **Recuerden “SE DEBE SEMBRAR PARA RECOGER”.**
- ✓ Agradecemos a los asociados que han colaborado para el buen funcionamiento y cumplimiento como integrantes de los grupos de trabajo y a los asociados hábiles y activos por el uso constante de los beneficios y servicios al igual que la promoción y publicidad de nuestra marca COOPUNICENTRO CUCUTA.

SANDRA AREVALO
PRESIDENTE
JUNTA DE VIGILANCIA



LILIANA VEGA
SECRETARIA
JUNTA DE VIGILANCIA

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME COMITÉ DE APELACIONES PERIODO: 2.022

INTEGRANTES:

PRINCIPALES

JAIME IBARRA

NANCY ARENAS

ALEXIS RODRIGUEZ

SUPLENTE

YAUDRY ALEJANDRA CALVO

La gerencia de Coopunicentro informa que el Comité de Apelaciones nombrado el 06 de marzo 2.022 Según acta de Asamblea No. 036, no sesionó debido a que ningún asociado interpuso recurso de apelación que controvirtiera sanción alguna interpuesta por el Consejo de Administración ni Junta de Vigilancia.

Atentamente,

DIOMAYRA RINCON
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITO PERIODO 2.022

Integrantes:

MARIBEL CUADROS

LUIS FRANCISCO NARANJO

JUAN DE DIOS ROZO

TIBISAY USECHE

COORDINADORA

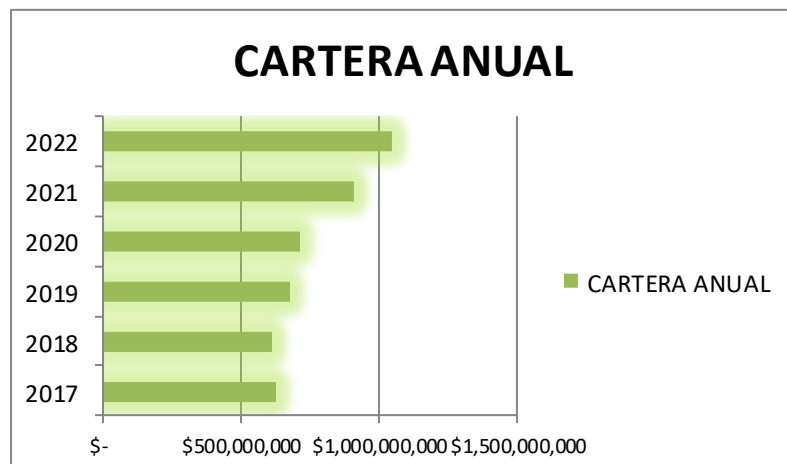
VICECOORDINADOR

SECRETARIO

El servicio crediticio de Coopunicentro Cúcuta, responsabilidad del Comité de Crédito y su correspondiente departamento, durante el año 2022, realizo 20 reuniones (7 presenciales y 13 virtuales), con una cartera general de **\$1.042.094.277**, con corte a 31 de diciembre del 2.022 y una diferencia ascendente o positiva de **\$134.923.942**. En este informe se evidenciará que el servicio crediticio recobro su vitalidad y permitió su crecimiento siempre en pro o beneficio de sus asociados. El estudio de estas cifras es importante para que todos nuestros asociados puedan realizar sus sugerencias y recomendaciones al respecto, garantizando una adecuada toma de decisiones.

COMPARATIVO DE CARTERA GENERAL

AÑO	CARTERA GENERAL ANUAL
2017	\$627.598.028
2018	\$610.294.334
2019	\$673.265.860
2020	\$708.191.417
2021	\$907.170.335
2022	\$1.042.094.277



“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

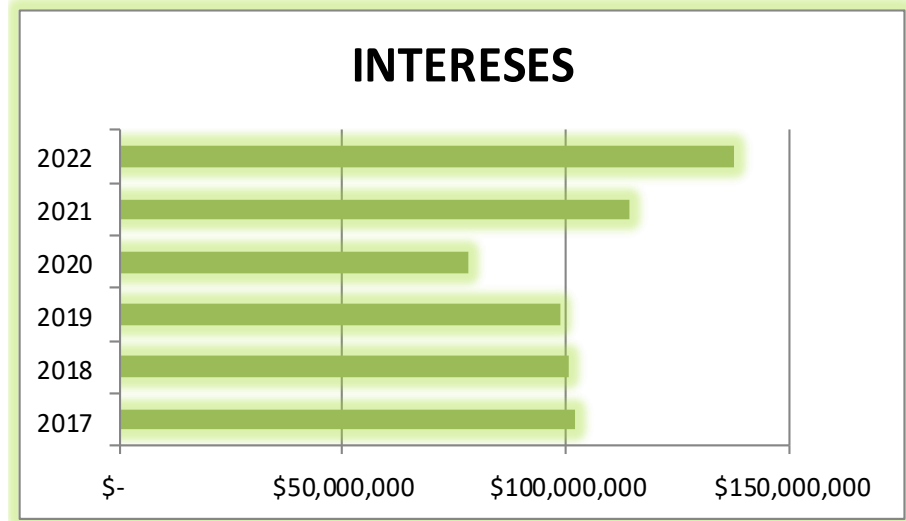
www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



COMPARATIVO DE INTERÉS

AÑO	INTERESES GANADOS
2017	\$ 102.122.175
2018	\$ 100.706.808
2019	\$98.662.751
2020	\$78.208.707
2021	\$114.102.790
2022	\$137.774.542



COMPARATIVO COLOCACION DE CREDITOS

AÑO	CANTIDAD DE CREDITOS
2017	297
2018	326
2019	491
2020	365
2021	429
2022	412

ACUERDOS Y RESOLUCIONES DEL SERVICIO CREDITICIO APROBADOS EN EL 2.022:

- **ACUERDO No.001-2022 DEL 10 DE FEBRERO**, Ampliación de campaña Crediconsumo con tasa especial para pago de impuestos.
- **ACUERDO No.002-2022 DEL 19 DE ABRIL**, Se establecen los parámetros para el mecanismo de incentivo del servicio crediticio **“PAGA OPORTUNAMENTE, ACUMULA PUNTOS Y GANA CON COOPUNICENTRO”**.
- **ACUERDO No.003-2022 DEL 19 DE ABRIL**, Por el cual se establece el procedimiento para el estudio, análisis y aprobación de las solicitudes de crédito contemplados en el artículo 97 del Estatuto vigente de Coopunicentro “Operaciones de crédito especialmente reguladas por ley”.

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



- **ACUERDO No. 005-2022 DEL 17 DE MAYO**, Por el cual se establece como medida transitoria “**CAMPAÑA DE CREDITOS LIBRE INVERSION, CREDIAPORTE CON TASAS ESPECIALES y RECREACIONAL CON TIEMPO DE GRACIA**”.
- **RESOLUCION No. 066 DEL 17 DE MAYO 2022**, Por el cual se modifica parcialmente el reglamento de crédito de COOPUNICENTRO CUCUTA.

PARA TENER EN CUENTA:

- ✓ A corte del 31 de diciembre del 2022 había 254 asociados, de los cuales hicieron uso del servicio crediticio 173 que equivalen al 68 de los asociados, 44 de asociados (17%) no eran hábiles y 37 asociados (15%) siendo hábiles no utilizaron el servicio de crédito.
- ✓ Se felicita a los asociados que canjearon de manera satisfactoria los puntos que obtuvieron con el pago oportuno de sus créditos como incentivo y beneficio de los pequeños intereses que pagan por los créditos que solicitan.
- ✓ Es indispensable para el uso del servicio crediticio contar con un buen historial crediticio.
- ✓ Tener presente que pueden realizar los simuladores de sus créditos en la página de la cooperativa.

Un agradecimiento especial a todos los asociados usuarios del servicio crediticio por su excelente cultura de pago y responsabilidad.

Atentamente,

MARIBEL CUADROS
MARIBEL CUADROS UREÑA
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION

SANDRA QUINTERO
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD PERIODO: 2.022

INTEGRANTES: JAIME CALVO, YANETH MADARIAGA, DORIS GOMEZ, JEAN CARLOS RODRIGUEZ

El fondo de Solidaridad funcionó en la virtualidad con cuatro (4) miembros. A continuación, se indica la utilización del fondo de solidaridad por parte de nuestros asociados comparados con el año inmediatamente anterior:

TIPO DE AUXILIO	PORCENTAJE MAXIMO	CUBRIMIENTO	NUMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS		VALOR ENTREGADO	
			2021	2022	2021	2022
POLIZAS EXEQUIALES	HASTA UN 6% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADO Y NUCLEO FAMILIAR	50	54	\$ 1,798,500	\$ 3,483,000
POR INCAPACIDAD TOTAL, PERMANENTE O ENFERMEDAD GRAVE	HASTA UN 16% DE 1SMMLV	ASOCIADO	1	0	\$ 145,000	\$0
OPTOMETRIA	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADO Y NUCLEO FAMILIAR	34	43	\$ 2,997,000	\$ 4,170,000
ODONTOLOGIA	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADOS Y NUCLEO FAMILIAR	35	8	\$ 1,582,000	\$ 680,000
PARA MEDICAMENTOS PARA CIRUGIA Y HOSPITALIZACION	HASTA UN 13% DE 1SMMLV	ASOCIADO Y NUCLEO FAMILIAR	0	0	\$0	\$0
POR CALAMIDAD DOMESTICA	HASTA UN 13% DE 1SMMLV	ASOCIADO	0	0	\$0	\$0
POR SERVICIOS TERAPEUTICOS	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADO	4	2	\$ 364,000	\$ 114,100
PROTECCION MEDICA ESPECIALIZADA (AME) Y/O HOSPITALARIOS	HASTA UN 6% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADOS Y NUCLEO FAMILIAR	7	7	\$ 381,500	\$ 420,000
EXAMENES DE LABORATORIOS BASICOS Y/ ESPECIALIZADOS	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADOS Y NUCLEO FAMILIAR	5	6	\$323,800	\$ 485,800
NACIMIENTO DE HIJOS	HASTA UN 16% DE 1 SMMLV ANUAL	ASOCIADA Y/O CONYUGUE PERMANENTE	1	1	\$145,400	\$ 160,000
AUXILIO DE GRACIA	HASTA UN 20% DE 1 SMMLV ANUAL	ASOCIADO MAYOR DE 80 AÑOS	2	1	\$362,000	\$ 200,000
AUXILIOS 2021 RECLAMADOS EN 2022			0	13	\$0	\$ 1,168,000
CAMPAÑA SALUD VISUAL 2022			0	20	\$0	\$400,000
RAMOS FUNEBRES			2	1	\$130,000	\$ 100,000

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INVERSION FORMAL	DIAN	0	0	\$0	\$ 0
TOTAL, INVERTIDO EN AUXILIOS SOLIDARIOS				\$8,229,200	\$11,380,900
SALDO DEL FONDO A CORTE 31 DE DICIEMBRE				\$549,418.43	\$614,491.43

Al corte 31 de diciembre del 2022 este fondo queda con 614,491.43 los cuales son colocados a disposición de la asamblea a general de asociados para ser ejecutados en el periodo de vigencia 2023.

IMPORTANTE:

Se hace importante que el asociado tenga en cuenta que del fondo de Solidaridad 2022 ejecutado se entregaron auxilios no reclamados en el año 2.021 por valor de \$1.168.000, y atendiendo las recomendaciones dadas por la Superintendencia de Economía Solidaria en el requerimiento realizado en Diciembre 2.022 a la Cooperativa, a partir del año 2022, solo se registrará en cada periodo fiscal lo efectivamente entregado como beneficio para el año correspondiente del fondo de Solidaridad, si hay beneficios pendientes por entregar quedarán registrados en el periodo siguiente correspondiente y así sucesivamente, también se hace necesario informar que los \$3,483,000 invertidos en las pólizas de exequias en la renovación de dichas pólizas son producto de los beneficios económicos obtenidos de la actividad de turismo a terceros.

Para el disfrute de todos los servicios y beneficios debe estar al día con sus deberes cooperativos, con derecho a disfrutar y solicitar auxilios solidarios hasta del 35% de 1 SMMLV al año, teniendo en cuenta que durante ese mismo año el asociado no podrá solicitar dos veces el mismo tipo de auxilio. **ASOCIADO:** Es vital que se informe y conozca los servicios y beneficios que le brinda pertenecer a la familia Coopunicentro para que pueda aprovecharlos.

Todas las solicitudes se deben realizar a través de la app.coopunicentro.com

Atentamente,

Jaime P. Calvo M.

JAIME CALVO
COORDINADOR

Diomayra Rincon R.
DIOMAYRA RINCON
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME FONDO DE CARTERA NO ASEGURABLE PERIODO: 2.022

INTEGRANTES:

MARIBEL CUADROS
SANDRA AREVALO
DIOMAYRA RINCON

PDTE CONSEJO DE ADMON
PDTE JUNTA DE VIGILANCIA
GERENTE

El fondo social de Cartera no Asegurable fue creado y aprobado válidamente por parte de la Asamblea General del 08 de Marzo de 2.015, según el Artículo 56 de la Ley 79 de 1988, con el fin de contar con recursos económicos que permitan cubrir deudas por pérdidas humanas o incapacidades totales o permanentes de algunos de los asociados deudores que por la edad no puedan ser amparados por la Póliza Grupo Vida Deudores.

Se aclara que los recursos de dicho fondo en ningún momento podrán amparar deudas crediticias por incumplimiento del asociado deudor en vida y que el fondo es alimentado con los excedentes del ejercicio mensual por mandato de asamblea general y según lo establecido en el reglamento correspondiente.

Se informa a los asociados de COOPUNICENTRO CUCUTA, que durante el año 2.022 no hubo necesidad de utilizar el fondo de Cartera no Asegurable y que el Valor a 31 de diciembre 2.022 fue de **CATORCE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$14.988.290)**.

Atentamente,

MARIBEL CUADROS
MARIBEL CUADROS UREÑA
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION


DIOMAYRA RINCON
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INVERSION DE FONDO DE EDUCACION PERIODO: 2022

INTEGRANTES: LUZ MARINA RODRIGUEZ, ANGIE PENA, MARLENE DIAZ, ROSA MADARIAGA, LUZ MARINA RODRIGUEZ.

El fondo de Educación trabajo bajo modalidad virtual con cinco (5) miembros. A continuación, se indica la utilización del fondo de Educación por parte de nuestros asociados durante el periodo comprendido del 01 enero al 31 diciembre 2022.

ACTIVIDAD	DICTADO POR	GESTION	FECHA	Nº PARTICIPANTES	INVERSION
CURSO BASICO DE COOPERATIVISMO	COOPUNICENTRO	GERENCIA	12 de febrero	21 personas	\$48,900
SEMINARIO SARLAFT	DIEGO FERNANDO BENTACOUR PALACIOS	JEFE DE CREDITO	25 de mayo	1 persona	\$345,100
SEMINARIO VIGILANCIA SUPERSOLIDARIA	CONFECOOP NORTE	CONSEJO DE ADMINISTRACION, JUNTA DE VIGILANCIA Y GERENCIA	25 de mayo	3 personas	\$714,000
TALLER CUPCAKES Y ROLLOS DE CANELA	ALACENA DE CHEF	GERENCIA	Agosto	6 personas	\$90,000
TALLER TORTAS, MACARRONS, SUSHI, PASTELES DE GARBANZO.	ALACENA DE CHEF	GERENCIA	Septiembre	7 personas	\$25,000
CURSO BASICO DE COOPERATIVISMO	COOPUNICENTRO	GERENCIA	19 noviembre	17 personas	\$50,000
ENTREGA DE AUXILIOS EDUCATIVOS	PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA		Enero a Diciembre	12 personas	\$1.169.500
ENTREGA DE AUXILIOS EDUCATIVOS	EDUCACION SUPERIOR		Enero a Diciembre	17 personas	\$2.978.700
ENTREGA DE AUXILIOS EDUCATIVOS	CAPACITACIONES, SEMINARIOS, TALLERES		Enero a Diciembre	13 personas	\$780.000
TOTALES					\$6,201,200

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



Al corte 31 de diciembre del 2022 este fondo queda con **\$1,490,355.70** los cuales son colocados a disposición de la asamblea a general de asociados para ser ejecutados en el periodo de vigencia 2023.



LUZ MARINA ROSALES
PRESIDENTE



DIOMAYRA RINCON
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE FONDO DE RECREACION PERIODO: 2.022

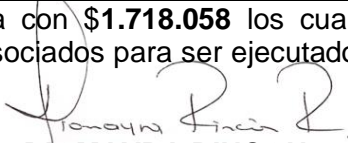
INTEGRANTES: MARIA PACHECO, FANNY CRUZ, SANDRA OREJARENA, YAMID VERA, LUZ ERIKA GELVEZ.

El fondo de Bienestar, Recreación y Deportes funciona en la virtualidad con cinco (5) miembros. A continuación detalla los gastos con cargo a este fondo:

DESCRIPCION DETALLADA DE INVERSIONES CON CARGO AL FONDO RECREACION			
NO.	FECHA	CONCEPTO	VALOR
1	18-feb	Bailo terapia Deiby Dance	\$120,000
2	21-mar	Actividad de Bolos	\$199,000
3	08-may	Tarde de Cine - Dr.Strange	\$358,000
4	06-may	Bailo terapia Deiby Dance	\$120,000
5	15-jun	Bono de turismo Asamblea 2.022 - Doris Gómez	\$100,000
6	17-jun	Bono de turismo Asamblea 2.022 - Erika Madero	\$300,000
7	17-jun	Taller de Champeta	\$120,000
8	03-jul	Tarde de Cine - Minions 2	\$123,000
9	10-jul	Tarde de Cine - Thor Amor y Trueno	\$94,000
10	17-jul	Gastos de Integracion de Asociados Bochalema 2.022	\$5,978,000
12	05-sep	Bono de turismo Asamblea 2.022 - Zeneida Parada	\$1,200,000
13	09-sep	Rumpaterapia Neón Party	\$120,000
14	18-sep	Tarde de bolos en Pareja	\$577,000
15	23-sep	Bono de Turismo Asamblea 2.022 - María Gereda	\$45,000
16	26-sep	Bono de Turismo Asamblea 2.022 - Leidy Moncada	\$300,000
17	18-oct	Bono de Turismo Asamblea 2.022 - Andrea Angarita	\$500,000
18	19-oct	Bono de Turismo Asamblea 2.022 - Teresita Cortes	\$45,000
19	13-nov	Tarde de cine - Wakanda por siempre	\$105,000
20	03-dic	Actividad fin de año	\$290,940
21	13-dic	Tarde de cine Avatar	\$107,002
Total			\$10,801,942

Al corte 31 de diciembre del 2022 este fondo queda con **\$1.718.058** los cuales son colocados a disposición de la asamblea a general de asociados para ser ejecutados en el periodo de vigencia 2023

MARIA PACHECO
PRESIDENTE


DIOMAYRA RINCON
GERENTE

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE COMITÉ SIAR PERIODO: 2.022

Como resultado del trabajo realizado por el Comité SIAR de Coopunicentro, presentamos a la honorable asamblea general ordinaria de asociados los indicadores más significativos del periodo 2.022

a. INDICADOR DE LIQUIDEZ (RAZON CORRIENTE)

ACTIVO CORRIENTE/PASIVO CORRIENTE

2020:	\$943.915.333/\$96.289.471	=	9.80
2021:	\$1.041.028.788/\$86.138.521	=	12.08
2022:	\$1.261.833.798 /75.582.267	=	16.70 (A 31 DIC.2022)

La razón corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Se mide en comparación histórica y se observa el aumento progresivo sin mayor alteración.

b. INDICADOR DE UNA ESTRUCTURA FINANCIERA EFICAZ

CARTERA BRUTA- PROVISION DE CARTERA/TOTAL DE ACTIVOS=

2020:	\$708.191.417- \$14.688.290/ \$1.045.616.101	=	66%
2021:	\$907.170.335 - \$14.688.290/\$1.141.857.614	=	78%
2022:	\$1.042.094.277- \$10.908.805 / 1.261.833.798	=	82%

Una estructura financiera eficaz es necesaria para lograr la seguridad, solidez y rentabilidad, a la vez que prepara la cooperativa para un crecimiento agresivo real. Debe trazar una meta entre el 70% y el 80%. Si es menor significa que falta colocación de cartera afectando la solidez y la rentabilidad y si es mayor afecta la seguridad. Se debe tener en cuenta que se maneja una cartera de crédito sana minimizando el riesgo.

c. INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO

TOTAL, DEL PASIVO – FONDOS SOCIALES/ TOTAL DE ACTIVOS=

2020:	\$96.289.471 - \$20.711.597 / \$1.045.616.101	=	70%
2021:	\$86.138.521 - \$17.695.917 / \$1.141.857.614	=	60%
2022:	\$75.582.267 - \$18.811.195 / \$1.261.833.798	=	40%

Permite identificar la proporción que de los activos se obtiene de financiamiento de terceros.

MAS DEL 70%	Red
IGUAL AL 70% Y MAYOR QUE 60%	Yellow
MENOS DEL 60%	Green

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



d. INDICADORES DE RENTABILIDAD

RENDIMIENTO DEL ACTIVO = EXCEDENTES NETOS/ACTIVO BRUTO

2020:	\$-18.374.517/1.045.616.101	=	-20%
2021:	\$14.465.862 / \$1.141.857.614	=	10%
2022:	\$5.266.580 / \$1.261.833.798	=	4%

MENOR AL PROMEDIO HISTORICO	
IGUAL AL PROMEDIO HISTORICO	
MAYOR AL PROMEDIO HISTORICO	

e. RENDIMIENTO DE LA CARTERA= INGRESOS DE CREDITOS/CARTERA BRUTA

2020:	\$78.208.707 / \$708.191.417	=	11%
2021:	\$114.102.790 / \$907.170.335	=	13%
2022:	\$137.774.542 / \$1.042.094.277	=	13%

MENOR AL PROMEDIO HISTORICO	
IGUAL AL PROMEDIO HISTORICO	
MAYOR AL PROMEDIO HISTORICO	

La rentabilidad hace referencia al beneficio o ganancia que se obtiene de un bien o recurso; esta es considerada como la remuneración recibida por el dinero invertido; toda empresa que preste dinero, compre acciones o títulos valores, lo hace con la expectativa de incrementar su capital, lo cual es posible mediante el rendimiento o la rentabilidad producida por su valor invertido. La rentabilidad de cualquier inversión debe ser suficiente para mantener el valor de lo invertido y de incrementar el importe para obtener ganancias. Generalmente las rentabilidades para las entidades del sector solidario son bajas en comparación con otras empresas del sector real, esto se da porque estas entidades son sin ánimo de lucro y su objetivo final es generar mejores condiciones a sus asociados y no el de obtener altas rentabilidades o rendimientos, sin querer decir, que el obtener altas rentabilidades vaya en contra de la labor social de las entidades, pues una vez obtenidos los excedentes estos retornan a los asociados de muchas formas diferentes: reserva de protección de aportes sociales, distribución a los asociados de acuerdo con su participación en los servicios utilizados, asignación de fondos sociales y fortalecimiento de la entidad; así que no es raro ver que los excedentes o el análisis de las diferentes rentabilidades de las entidades del sector cooperativo tiendan a cero; y se debe entrar a examinar de qué manera los excedentes se están reinvertiendo en los asociados que son

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!”



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



los que verdaderamente se deben ver beneficiados de las diversas maneras que las cooperativas hagan gestión.

El indicador de rentabilidad se interpreta, a mayor porcentaje de rentabilidad mayores beneficios ha generado el activo total, por lo tanto, un valor más alto significa una situación próspera para la empresa; esta hipótesis se debería cumplir para las entidades del sistema cooperativo, pero siempre se debe buscar en estas cooperativas una rentabilidad mínima basada en la esencia de la actividad y que asegure a largo plazo la viabilidad y sostenibilidad financiera de la entidad en el tiempo. Por lo anterior este indicador se medirá y evaluará por su promedio histórico. En este caso se debe tener en cuenta que el valor corresponde a los primeros 4 meses del mes que si se promedia y se mantiene estable se mantendrá aceptable.

f. INDICADORES DE CARTERA DE CREDITO

CARTERA DE CREDITO VENCIDA= CARTERA VENCIDA/CARTERA BRUTA

2020:	\$13.346.039 / \$708.191.417	=	2%
2021:	\$3.014.968 / \$907.170.335	=	0.3%
2022:	\$1.206.387 / 1.042.094.277	=	0.1%

MAYOR AL PROMEDIO HISTORICO	
IGUAL AL PROMEDIO HISTORICO	
MENOR AL PROMEDIO HISTORICO	

Representa la proporción de la cartera vencida con relación al total de la cartera bruta, y nos indica si es momento de tomar medidas para incentivar el servicio crediticio o generar mecanismos de prudencia, de igual forma es el indicador que determina el manejo operativo que se le está realizando al trabajo de recaudo y cobro de la misma y se observa que se mantiene un nivel óptimo.

g. COBERTURA DE PROVISION GENERAL DE CARTERA=

PROVISION GENERAL DE CARTERA/TOTAL CARTERA BRUTA

2020:	\$ 7.153.449 / \$708.191.417	=	1%
2021:	\$ 9.163.337 / \$ 907.170.335	=	1%
2022:	\$10.908.805 / \$1.042.094.277	=	1%

0 a < 0.5%	
≥ 0.5% a ≤ 1%	
= 1%	

Este indicador se rige según lo establecido en el Circular Básica Contable y Financiera que establece "Las organizaciones solidarias deberán constituir como mínimo una

"Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!"



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

CALLE 10 NO. 5-50 LOCAL 09 CENTRO AGROBANCARIO CÚCUTA

TEL 6075491278 - 3167802738 - 304 4774477

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



provisión general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta. Nuevamente se recuerda que la decisión de constituir una provisión general superior al mínimo exigido se puede hacer mediante la adopción de una política que el consejo de administración cree. Se evidencia que se mantiene la provisión de ley.

Quedo atenta a cualquier sugerencia.

Atentamente,

SANDRA QUINTERO
DEPARTAMENTO DE CREDITO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO UIAF
ENCARGADO DE SIAR

“Con la Unión Sembramos la Semilla del Futuro..!!!